Control Colas

Objetivo

Desarrollar un sistema para gestión de colas, cajeros y cajas de un banco.

Product Backlog

Como Administrador quiero generar informes de los cajeros para poder evaluar su desempeño.

Como Cajero quiero llamar a los clientes para que sean atendidos.

Como Cliente quiero sacar una ficha para poder ser atendido.

Como Cliente quiero poder visualizar la lista de clientes a ser atendidos.

Priorización

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Backlog | Valor P. | H.P. | ROI |
| 1 | 10 | 5 | 2 |
| 2 | 9 | 3 | 3 |
| 3 | 7 | 2 | 3.5 |
| 4 | 5 | 3 | 1.6 |

Criterios de aceptación

En caso de que se necesite un informe de los cajeros

cuando el administrador requiera un informe

el sistema debe generar un informe de los cajeros.

En caso de que no exista una cola de atención

cuando el administrador decida crear una

el sistema debe crear la cola.

En caso de que exista un cliente en espera

cuando el cajero presione el botón llamar

el sistema debe mostrar el número de ficha del cliente en el visor de colas.

En caso de que el cliente saque una ficha

cuando selecciona su tipo de atención

el sistema debe asignarlo a una cola.

En caso de que cliente no se aproxime a caja

cuando el cajero presione el botón llamar de nuevo

el sistema debe volver a llamar al número de ficha del cliente.

En caso de que el administrador deba cerrar el sistema

cuando el banco tenga que cerrar

el sistema no deberá emitir fichas 30 minutos antes.